

LET'S PLAN YOUR DREAM HOUSE!

You only live once, so you should do what you want.

保証について



安心の最高10年保証

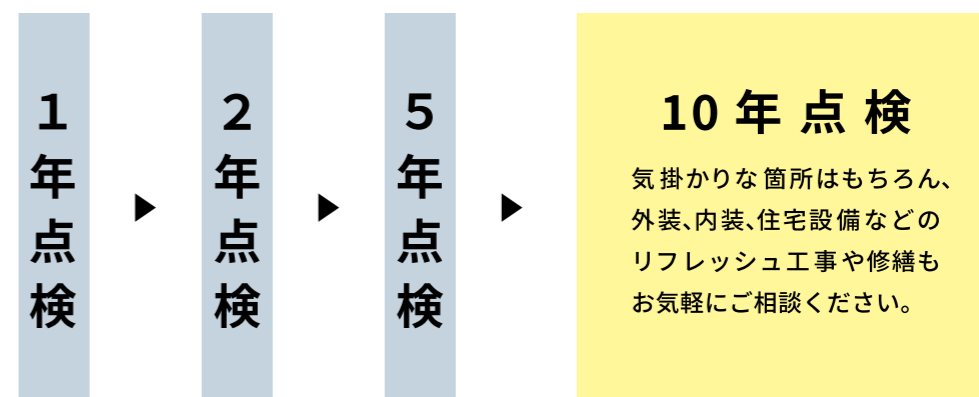
口頭のお約束ではなく、ハウズドゥが書面で発行する工事保証書です。
保証内容に基づき対応いたします。

お引渡し後の定期メンテナンス

建物お引渡し後は定期的にメンテナンスはがきをお送りし、担当スタッフが
お家の点検やメンテナンスを行います。

定期メンテナンスの流れ

建物お引渡し後に“メンテナンスはがき”で定期点検の目安時期をお知らせいたします。
はがきに必要事項をご記入の上ご返送していただくか、お電話をおかけください。

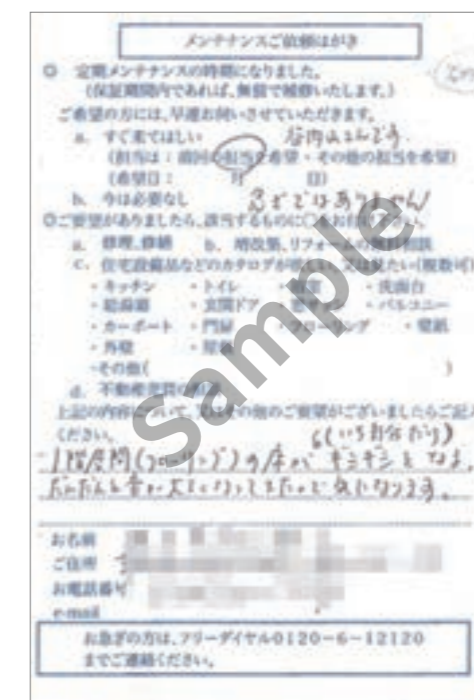


点検日時を確認し、担当スタッフがお伺いいたします。



リフォーム部門が長年の変化にも対応

施工実績年間2,000件以上、累計36,126件(2020年11月現在)の弊社の
リフォーム事業部が、住まいの完成後も、小さなメンテナ
ンスから大幅な間取り変更までご対応いたします。また、歳月を
経て、耐震性を確かめる時期が来れば、専門のスタッフによる
綿密な診断を行うことも可能です。
ハウズドゥは、一生のお付き合いをいたします。



ハウドゥ住宅設備は10年保証

一般的なメーカー保証は1年から2年ですが、設備の不具合のほとんどが2年目以降に起こっています。ハウドゥでは、安心の保証体制をご提案いたします。



安心の10年保証!

住設あんしんサポート

HOUSEDO

※一部商品は、有料となる場合がございます。
※内容により、有償対応となる場合がございます。

住設あんしんサポートなら...

過去1~2年間のメーカー保証終了後も、10年までメーカー保証と同等の修理サービスを受けることができます。

保証期間 **2~3年** 発生回 **2~3回** 修理費用 **3~30万円**

91%が保証切れ!!!

住設あんしんサポートの3つの特長

- 特長1** 10年間何回でも利用可能! 保証期間中の修理の回数に上限はありません。いつでも安心して修理をお任せいただけます。
- 特長2** 新品交換含め無料修理! 保証対象となる故障や不具合の修理、交換に際しては部品代、作業料、出張費など全て無料です。急な出張費もなくなり、お客様の負担の軽減を図ります。
- 特長3** 窓口一本化でスムーズなトラブル対応! メーカーごとの保証書・連絡先を複数お手元をなくし、スムーズな対応を実現します。水まわりの緊急トラブルは24時間受付対応。30分以内の応急処置も無料で行います。

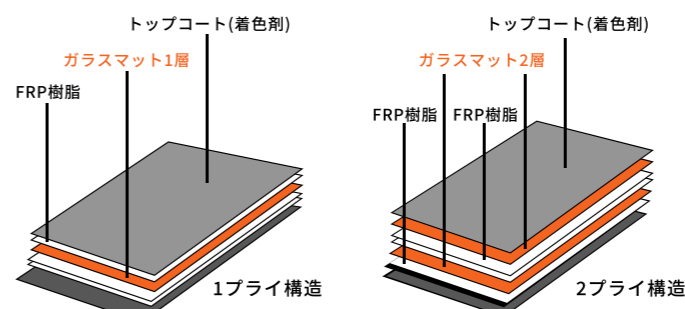
バルコニー防水10年保証

ハウドゥは、(財)住宅保証機構で定められた品質を保ち、十分な保証を受けることができる構造の施工をご提案しています。

FRP 防水とは??

FRP 防水は FRP 樹脂とガラス樹脂のマットが幾重にも重なり合っ て FRP の膜を作る工法です。FRP モーターボートや小型漁船の船体などでも多用されている材料で、工事の簡便性と防水の確実性から近年の住宅防水の主流となっています。

FRP 防水の構造

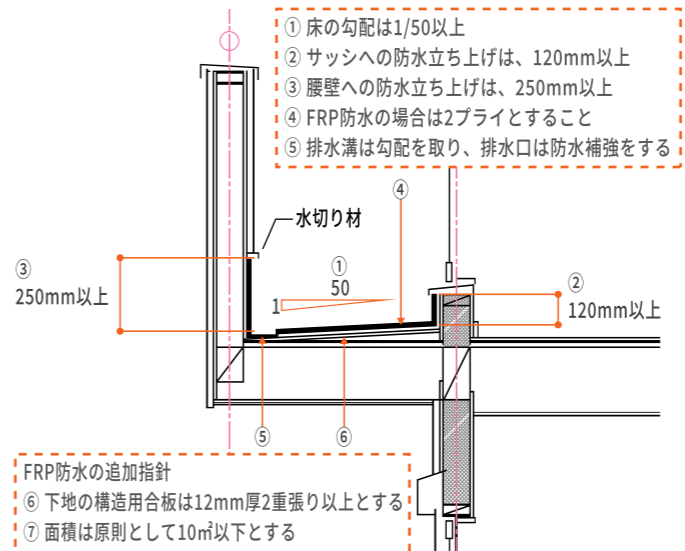


2プライ(2層)は1プライより強くなります。2プライ構造を採用!



バルコニー防水の構造規定

従来からバルコニーなどの防水事故は多く発生しており、近年ではFRP 防水が多用されている反面、品質管理が十分でなく、誤った施工による事故も発生しています。性能保証の10年保証の対象の建物は下記の条件で施工することが保証対象の前提条件となります。



ご存知ですか? キッチン・バス・トイレなどの水まわり設備や電気機器...

不具合は10年以内に**2~3回**発生!?

そのうち**91%**が保証切れ!?

修理費用は**3~30万円**!!!

【調査概要】
2013年10月 日本リビング保証実施
地域：全国 サンプル数：4142
職業・性別：問わず

設備に不具合が発生したのはいつ?

保証期間	発生割合
0~1年目	55%
2~5年目	36%

調査によると、入居10年以内に2~3回は不具合が出ています。しかもそのうち91%が保証切れでした。1回あたりの平均修理費用は、機器によって異なり、3万円~30万円です。メーカー保証が終わっていたら**全額自己負担**になります。

防蟻防腐処理 5年保証

5年保証の対象の薬剤による施工処置により、シロアリの被害と腐朽を予防し、お家の長寿化を目指しています。

防蟻防腐処理の必要性

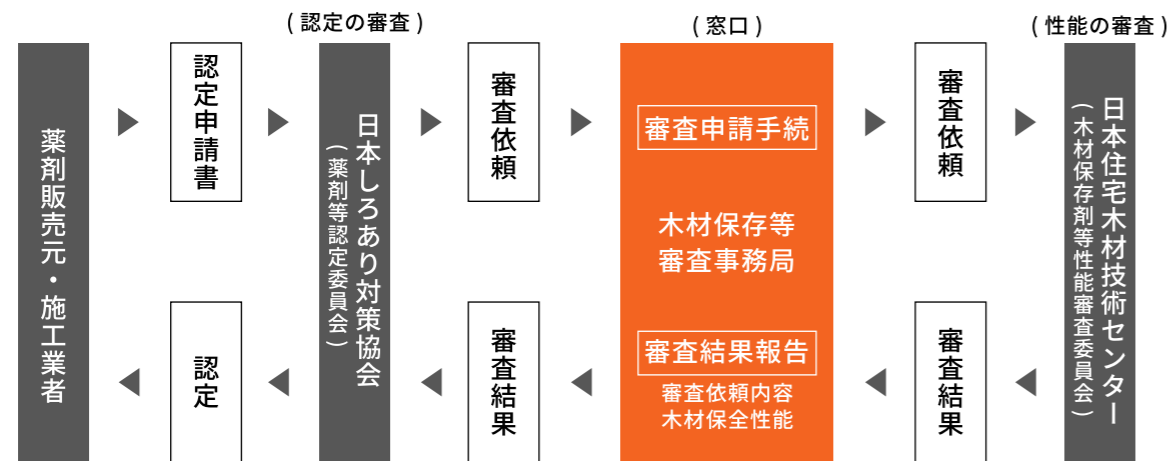
今までの日本のお家の寿命30年を、100年に延ばすため、「どう長持ちさせるか」が注目され、より高い品質レベルのお家が求められる時代になっています。特に木造のお家に永く住むためには、構造躯体である土台、大引き、根太、柱などの主要構造材を健全に保つため、シロアリの被害と腐朽の予防処置が必要不可欠と考えられています。

認定・審査を受けた施工

防蟻・防腐剤は各法律の規制対象とされておらず、防蟻・防腐剤は製造者、使用者の自主的な判断に基づいて製造・販売・使用されています。ハウズドゥでは、日本しろあり対策協会が薬剤についての効力、安全性などの適格性を評価し、認定を受けた薬剤、施工方法を採用することで、保証を受けられる安心の体制をご提案しております。



認定・審査の流れ



防蟻又は防蟻・防腐効果を有する材料及びその施工方法については、それらの防除効果と安全性について日本しろあり対策協会内に防除技術委員会を設け独自に性能を審査し登録を行っています。

地域に合わせた施工

防蟻・防腐処理の薬剤の種類や施工方法、シロアリの種類などが地域によって異なるため、それぞれの地域特性に合わせた施工を行っています。保証期間は5年と定められていますが、保証内容や種類なども地域により異なるため、対象項目はお問い合わせください。(防蟻処理が不要の地域もあります。)



シロアリ保証制度 10年保証

ハウズドゥでは、城東テクノ株式会社の指定3部材を標準採用することにより、「しろあり保証1000」の10年保証に適合しています。

保証は手厚く、手続きはカンタンに **しろあり保証1000** **10年間で最高1,000万円の保証**

Joto 指定3部材の使用が必須。

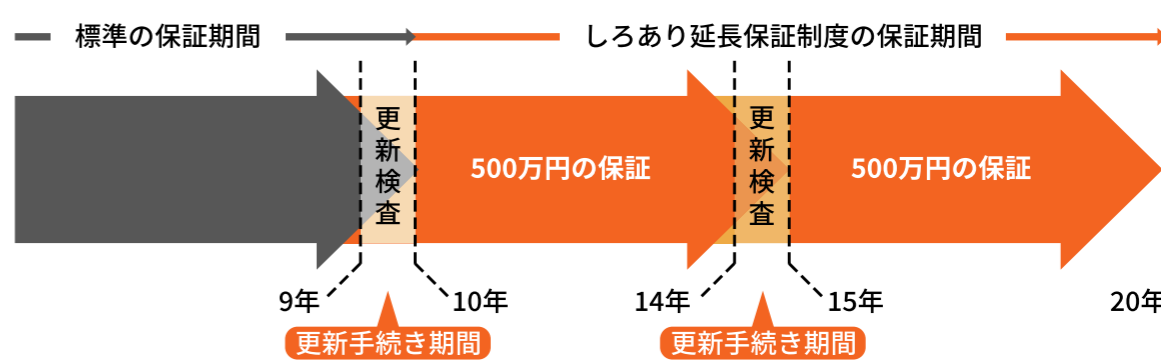
- キソパッキン・キソパッキンロング**
床下を自然の風で全周換気。住まいの長寿を実現。
- 気密パッキンロング**
2本の気密材が床下からの通気をシャットアウト
- 防鼠付水切り**
防鼠材一体型だから、施工もラクラク。

自然の風で、住まいをシロアリから守ります。
風下
風上
全周換気でコーナー部分もスッキリ換気

追加で申込みいただくと 最長で合計20年

暮らしに安心を、もっと。
しろあり延長保証制度
5年間 最高500万円
さらに、安心を長く。保証期間を延長できるようになりました。

- ・延長保証の覚書の内容を守っていただくことで、シロアリ被害が発生した場合も、5年間で最高500万円の保証を受けることができます。(シロアリの種類は問わず)
 - ・5年毎の更新手続きにより、最長10年の保証を受けることができます。
- ※15年目の保証延長の際にも、10年目同様の更新手続きと更新手数料が必要です。
※地盤面より1m以内の木部の被害のみが、保証対象となりますのでご注意ください。



・しろあり延長保証制度における更新手数料等にかかる費用(更新手数料)は、お客様のご負担となります。【更新手数料：30,000円/戸】

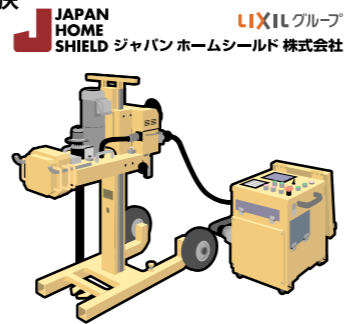
地盤品質保証 20年保証

精度の高い地盤調査と解析で、お客様のお家が、
「不同沈下しないで安全・安心に暮らせる」品質であることを保証。

*Let's enjoy choosing your own floor plan,
and have fun in your life !*

ボーリング調査並みの土質判定 = SDS[スクリーンドライバー]試験

SDS 試験とは、地盤の土の種類をより正確に判断し、的確な地盤評価を支援するための新しい試験法です。従来の SWS(スウェーデン式サウンディング)試験では、地盤の強度の解析で、土質についてはあくまで「推定」となっていました。SDS 試験は、従来の試験のデータにプラスして回転、トルク、1回転の沈下量、ロケーション資料などを加味し、様々な角度から土質を解析できることで、真の地盤の強さを判定する試験方法です。

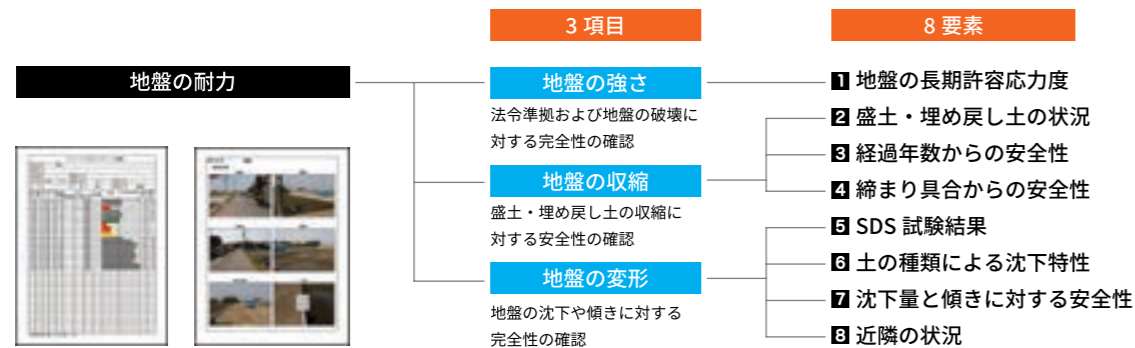


従来の SWS 試験では土質は推定しかわからない。

- ローム
- 砂質土
- 粘性土
- 腐植土
- 盛土

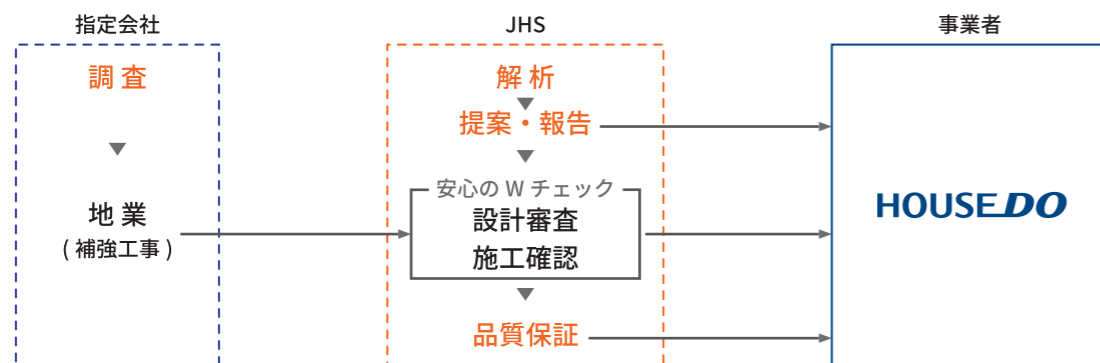
法令に準じた 3 項目 8 要素で徹底的に検証

基礎については建築基準法施行令第 38 条（関連法規／建設省告示第 1347 号）、地盤および基礎ぐいについては建築基準法施行令第 93 条（関連法規／国土交通省告示第 1113 号）に基づくと共に、独自の評価基準を加えた下記の 3 項目 8 要素にて検討・評価をされています。



信頼の第三者解析

第三者による法令に基づく検証で、「疑わしきは地盤補強」をなくし、根拠が明確に必要な地盤対策を提供します。



土質が分かれば、コストダウンにも貢献！

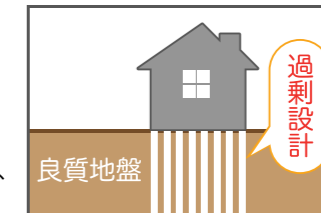
SDS 試験では、土質判定ができるので、地盤事故の低減に貢献するとともに、良質地盤で杭を打つといった過剰設計 (補強工事) の低減によりコストダウンにもつながります。

Case1 事故防止



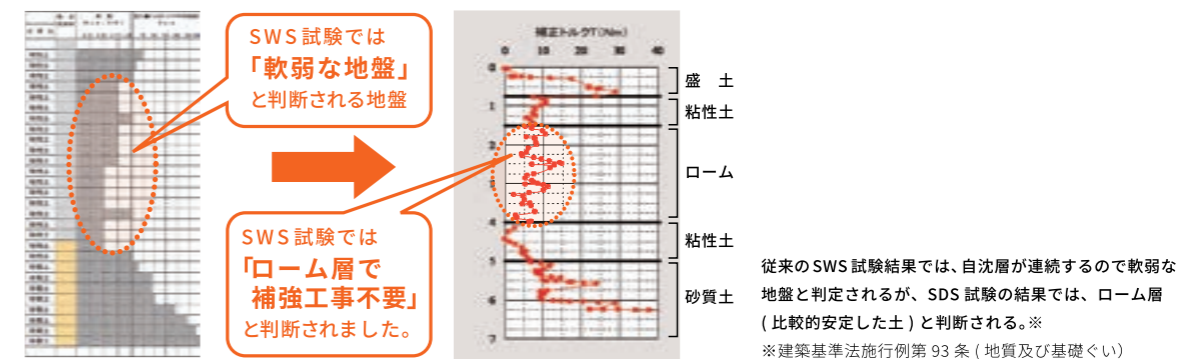
間違った土質判断に基づいた過小設計による、不同沈下等のリスク回避

Case2 コストダウン



良質地盤で杭を打つといった過剰設計 (補強工事) の低減

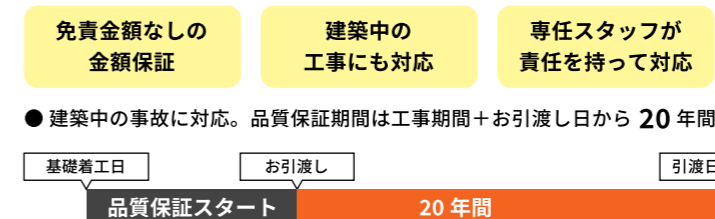
従来の SWS 試験の結果では補強工事が必要と判定されるが、SDS 試験結果では補強工事は不要と判定された実例 (栃木県下都賀郡岩舟町)



万が一にも安心、万全な事故対応

LIXIL グループであるジャパンホームシールドが、高度な調査、解析力に基づいて、不同沈下しないという安心を提供する地盤の品質保証。万が一の事故の時も万全な対応をいたします。

地盤サポートシステムは、不同沈下しない地盤の品質をお約束。



- 地盤の事故 (不同沈下) に対する責任 (損害賠償限度額) は 1 事故あたり 5,000 万円。
 - 専任スタッフによるスピーディで安心、納得の対応。
- 事故調査受付から修復工事まで、専任のスタッフが迅速・適格に対応いたします。



新築住宅瑕疵保険 10年保証

新築のお家に、万が一対象箇所に瑕疵（不具合）が生じていた場合、確実に補修されるよう仕組み化された保険制度です。

*Let's enjoy choosing your own floor plan,
and have fun in your life !*

住宅品質確保促進法と住宅瑕疵担保履行法

新築住宅に不具合（瑕疵）があった場合は、住宅事業者が費用負担し、直すことが「住宅品質確保促進法」により義務付けられています。（= 契約不適合責任）

もしも不具合（瑕疵）が発生した場合でも、確実に補修できるよう住宅事業者が補修費用を「保険」か「供託」により確保することが「住宅瑕疵担保履行法」により義務付けられています。ハウズドゥでは瑕疵担保責任保険の加入で対応いたします。

保険の内容

新築住宅を供給した事業者が契約不適合責任に基づき修補を行い、JIOは修補費用の一定割合を保険金としてお支払いします。



JIO 国土交通大臣指定 住宅瑕疵担保責任保険法人
株式会社 日本住宅保証検査機構

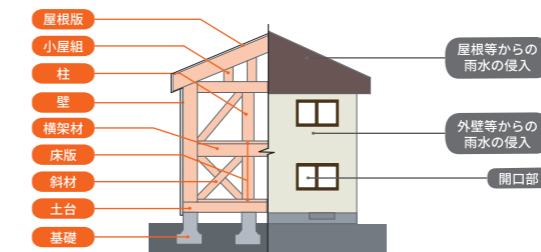


建築中の現場検査が瑕疵の発生防止につながります。

保険の加入にあたって、建築中に現場検査を実施します。検査では建築士の資格を持ったJIOの検査員が、構造耐力上主要な部分と雨水の浸入を防止する部分についてチェックします。

保険の対象となる新築住宅の部分

木造軸組工法 戸建住宅の例



構造耐力上主要な部分 雨水の浸入を防止する部分 構造耐力上主要な部分および雨水の浸入を防止する部分。

⚠️ 対象住宅引渡し後の増改築、修補の工事、太陽光パネル設置工事、またはそれらの工事部分の不適合（瑕疵）については保険対象外となります。

現場検査のタイミング (木造軸組工法2階建ての戸建住宅の場合) ※階数4以上の場合、検査の種類と回数が異なります。

基礎配筋検査

RC造の基礎の設計で、コンクリートを打ち込む前に、この配筋図に基づいて正しく鉄筋が配置されているかを第三者の目によって調べる検査が「配筋検査」です。スラブ・基礎それぞれの鉄筋の配置と、寸法・数量・種別、等が適切かどうかなど、強度や耐久性にかかわる重要な検査です。

躯体検査

柱・梁や筋交い・外壁・パネル等が図面通りに配置され、それらが設計通り金物で補強されているか、屋根は規定通り造られているか等細かくチェックします。

外装下地検査

外壁下地の防水紙と屋根下地のルーフィングなどの施工状況を検査します。瑕疵事故の89%は「雨漏り」と言われています。この検査は任意なので強制はされていませんが、リスクが高く雨漏りしやすい部分を検査することで瑕疵の防止につながります。

JIOわが家の保険

住まいの安心をサポート！

5つのポイント

- 住宅事業者が加入者です**
住宅事業者が万が一の不具合（瑕疵）に備えて、個々の新築住宅ごとに加入する保険です。
※住宅取得者様から直接お申し込みいただく必要はありません。
- 厳正な検査員の検査**
建築士の資格を持ったJIOの検査員が建築途中に検査を行います。
- 万が一不具合（瑕疵）が発生したら**
住宅事業者が倒産!? そんな時も大丈夫!!
万が一、住宅事業者が倒産等の場合は、お客様が直接JIOに保険金の請求ができます。
- 引渡しから10年後**
- 住宅事業者へ保険金をお支払いします**
補修費用を保険金でまかなえるので、万が一保険期間中に床の傾斜・雨漏り等が発生した場合でもスムーズに補修工事が行えます。

支払われる保険金の内容
補修工事の費用の他にも補修工事中の仮住まい費用や補修の範囲や方法を調査する費用も対象です。
支払保険金の限度額 **2,000万円** (1住宅または1住戸あたり)

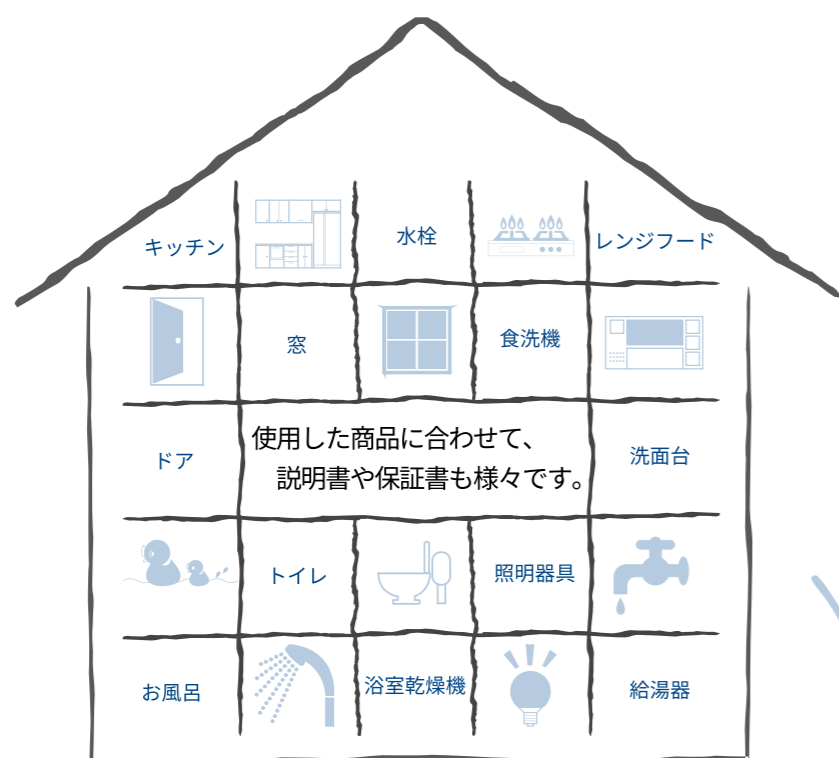
ハウスの安心

面倒なメーカー保証書のファイリングや
役立つ情報が満載の小冊子プレゼントのサービスを行っています。

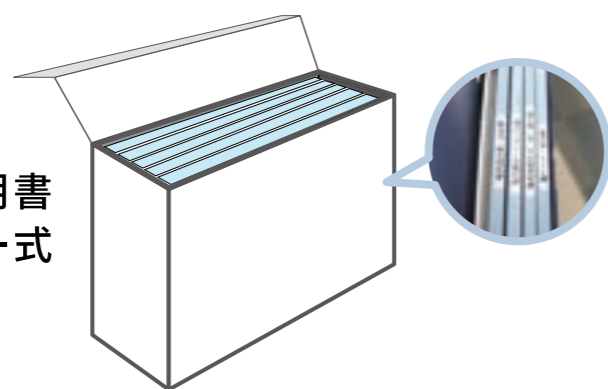
*Let's enjoy choosing your own floor plan,
and have fun in your life !*

取扱説明書付属メーカー保証

メーカー保証書や説明書は、種類別にファイリングし、
保管に便利なボックスにまとめ、お引渡しの際にお渡します。



取扱説明書
保証書一式



⚠ 急な不具合でもメーカー保証書、または説明書を保管しておくことで、
トラブルへの対応がスムーズになりますので大切に保管をお願いいたします。

住まいの管理手帳

お引渡しの際に保証書と一緒にお渡ししている小冊子です。
楽しみながら住まいを管理しましょう！



ご自身で行っていただける簡単なお手入れ方法や
住まいの基礎知識、点検のスケジュールの目安など、
役立つ情報が満載です。

お引渡し後アンケート

「全てのエリアにハウスドゥお客様のより近くに安心・便利な窓口を創り出す。」という
ビジョンを掲げ、お客様に求められるサービスづくりの為、工事後にアンケートをお願いしています。



アンケート会議



月 1 回の業者勉強会 /
年 2 回の協力業者表彰式

ハウスドゥでは
お客様からいただいたお声は社内だけではなく、
協力業者にも共有し更なるサービス向上に努めています。

